



Telefoon 06 - 28135825
Email info@thehealthyclub.eu
Website www.thehealthyclub.eu
Bank NL20KNAB0723660964
KvK 53210751
Btw NL002037151B72

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen met de onderstaande betekenis gebruikt, tenzij anders aangegeven door de context.

1. **Opdrachtnemer:** De gebruiker van deze algemene voorwaarden, handelend onder de naam "The Healthy Club (at Work)", ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 53210751. Opdrachtnemer maakt voor het verzorgen van trainingen gebruik van gehuurde locaties en verzorgt tevens trainingen op locatie bij bedrijven.
2. **Wederpartij:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten. Dit omvat ook de natuurlijke persoon ten wiens behoeve de overeenkomst is gesloten en die deelneemt aan de training(en).
3. **Overeenkomst/Opdracht:** Elke tussen opdrachtnemer en wederpartij tot stand gekomen overeenkomst waarbij opdrachtnemer zich jegens wederpartij verbindt tot het geven van Personal Trainingen, Small Group Trainingen, Bootcamps en/of Bedrijfstrainingen/workshops op locatie.
4. **Training:** Elke afzonderlijke door opdrachtnemer aangeboden Personal Training, Small Group Training, Bootcamp of Bedrijfstraining / workshop op een bepaalde dag en tijdstip.

Artikel 2: Algemene Bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van opdrachtnemer en op iedere tot stand gekomen overeenkomst. Door het sluiten van een overeenkomst erkent de wederpartij deze voorwaarden te kennen en te aanvaarden.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkende bepalingen of voorwaarden van wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk door opdrachtnemer aanvaard.
4. In geval van strijdigheid tussen deze voorwaarden en dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen, prevaleren de wettelijke bepalingen.



5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden vier weken na bekendmaking in werking, tenzij anders aangegeven. De wijzigingen gelden ook voor reeds bestaande overeenkomsten.
6. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigd is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Opdrachtnemer en wederpartij zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling benadert.

Artikel 3: Aanbod en Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Elk aanbod van opdrachtnemer is vrijblijvend. Opdrachtnemer is nooit verplicht een opdracht te aanvaarden. Tot het moment van totstandkoming van de overeenkomst conform lid 5, is opdrachtnemer gerechtigd de prijzen te wijzigen.
2. Aanbiedingen van opdrachtnemer gelden niet automatisch voor vervolgovereenkomsten.
3. Kennelijke fouten en vergissingen in het aanbod binden opdrachtnemer niet.
4. Aan een aanbod dat gebaseerd is op door wederpartij onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, kunnen geen rechten worden ontleend.
5. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat het volledig ingevulde inschrijfformulier is verstrekt aan opdrachtnemer of wanneer met instemming, mondeling of schriftelijk van beide partijen, de uitvoering van een training is begonnen.
6. Opdrachtnemer kan een reeds tot stand gekomen overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding, indien de inschrijving van wederpartij het aantal beschikbare plaatsen van de training overstijgt.
7. Indien wederpartij de overeenkomst sluit namens een andere natuurlijke of rechtspersoon, verklaart hij daartoe bevoegd te zijn en is hij hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen uit die overeenkomst.

Bijzondere Bepalingen voor Personal Trainingen

Artikel 4: Inschrijving en Omvang van de Overeenkomst

1. Inschrijving voor Personal Trainingen geschiedt via een inschrijfformulier of middels mondelinge of schriftelijke instemming van beide partijen. Voorwaarde is dat wederpartij het (medisch) intakeformulier volledig invult en aan opdrachtnemer verstrekt.
2. De overeenkomst voorziet in een bepaald aantal trainingen, waarbij dag en tijdstip nader worden overeengekomen. Deze afspraken zijn bindend, behoudens annuleringsvoorwaarden zoals beschreven in artikel 7 en 1.



3. Personal Trainingen worden vooraf ingekocht en vooraf betaald via een factuur. De wederpartij ontvangt een overeenkomstig aantal trainingen.
4. Het intakeformulier en de gezondheidsverklaring dienen volledig en naar waarheid te worden ingevuld en tijdig aan opdrachtnemer te worden verstrekt. Op basis van deze formulieren kan deelname zonder opgave van reden worden geweigerd.
5. Tenzij anders overeengekomen, worden Personal Trainingen verzorgd op locatie van opdrachtnemer.

Artikel 5: Wijziging in Personal Training opdrachten

1. Wijzigingen in aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht kunnen de tijdsplanning beïnvloeden. Eventuele meerkosten worden als aanvullende opdracht in rekening gebracht, tenzij de wijziging opdrachtnemer toerekenbaar is.

Artikel 6: Verplichtingen van de Wederpartij

1. Wederpartij dient zich vijf minuten voor aanvang van de training omgekleed te melden en de instructies van de instructeur op te volgen.
2. Wederpartij houdt zich aan hygiënevoorschriften, kleding- en schoeiselvoorschriften en huisregels van de trainingslocatie.
3. Wederpartij draagt kosteloos zorg voor gewenste faciliteiten op de locatie waar opdrachtnemer of ingeschakelde derden diensten verlenen.
4. Tijdens Personal Trainingen is het dragen van schone sportschoenen en kleding verplicht.
5. Wederpartij volgt de inspanningsverplichtingen conform de verstrekte instructies.
6. Wederpartij stelt opdrachtnemer tijdig op de hoogte van relevante feiten en omstandigheden voor het verantwoord volgen van de training.
7. Wederpartij meldt pijn, vermoeidheid en verslechtingen in fysieke gesteldheid tijdens of na de training aan opdrachtnemer.

Artikel 7: Annulering en Wijziging door de Wederpartij

1. Een Personal Training dient uiterlijk 24 uur van tevoren te worden geannuleerd. Bij niet-tijdige annulering vervalt het recht om de training in te halen.
2. Annuleringen geschieden persoonlijk, per e-mail of telefonisch.
3. In geval van annulering wordt in overleg een alternatieve datum overeengekomen. Indien binnen 12 maanden geen alternatieve datum wordt overeengekomen, vervalt het recht op restitutie.
4. Wederpartij mag de overeenkomst opschorten bij ernstige blessure of operatie, mits binnen bekwame tijd schriftelijk gemeld.



Bijzondere Bepalingen voor Bedrijfstrainingen op Locatie

Artikel 8: Inschrijving en Omvang van de Overeenkomst

1. Inschrijving voor bedrijfstrainingen op locatie geschiedt via directe overeenkomst met opdrachtnemer. Voorwaarde is dat wederpartij de benodigde gegevens volledig en naar waarheid verstrekt.
2. De overeenkomst voorziet in een bepaald aantal bedrijfstrainingen, waarbij dag en tijdstip nader worden overeengekomen. Deze afspraken zijn bindend, behoudens annuleringsvoorwaarden zoals beschreven in artikel 10 en 11.
3. Bedrijfstrainingen worden verzorgd op de door de wederpartij aangewezen locatie, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9: Prijzen en Betalingen

1. Het aanbod bevat een zo volledig mogelijke opgave van alle prijsfactoren.
2. De door opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege voor consumenten, en exclusief BTW voor bedrijven, tenzij anders overeengekomen.
3. **Voor consumenten:** Tenzij anders overeengekomen, is wederpartij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd vóór aanvang van de eerste training. Betalingen kunnen maandelijks geschieden, maar altijd voorafgaand aan de betreffende trainingen.
4. **Voor bedrijfstrainingen:** Betalingen dienen te geschieden volgens de op de factuur vermelde betalingstermijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Betalingen geschieden middels overboeking. Opdrachtnemer is niet verplicht uitvoering te geven aan de overeenkomst voordat vooruitbetaling volledig is voldaan.
6. Betaling middels overboeking dient binnen de op de factuur vermelde termijn te geschieden op de voorgeschreven wijze.
7. Bij niet-tijdige betaling treedt verzuim van wederpartij van rechtswege in. Vanaf dat moment is wederpartij rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand geldt. Indien de wederpartij niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt in plaats daarvan de wettelijke rente.
8. Alle redelijke kosten ter voldoening van de verschuldigde bedragen komen voor rekening van wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens de Wet Incassokosten.
9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van wederpartij zijn de vorderingen van opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.



Artikel 10: Annulering en Wijziging door Bedrijven

1. Een bedrijfstraining dient uiterlijk 48 uur van tevoren te worden geannuleerd. Bij niet-tijdige annulering vervalt het recht om de training kosteloos te verplaatsen.
2. Annuleringen door bedrijven geschieden schriftelijk, per e-mail of telefonisch.
3. In geval van annulering wordt in overleg een alternatieve datum overeengekomen. Indien binnen 30 dagen geen alternatieve datum wordt overeengekomen, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de volledige kosten van de geannuleerde training in rekening te brengen.
4. Bedrijven mogen de overeenkomst opschorten bij onvoorziene omstandigheden, zoals ernstige bedrijfsverstoringen of calamiteiten, mits binnen bekwame tijd schriftelijk gemeld aan opdrachtnemer. In overleg wordt een alternatieve datum voor de training overeengekomen.
5. Indien bedrijven de overeenkomst annuleren zonder geldige reden of onvoldoende tijdige kennisgeving, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de volledige kosten van de geannuleerde training in rekening te brengen.

Artikel 11: Afgelastingen door Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer spant zich in geplande trainingen doorgang te laten vinden, maar kan op grond van overmacht genoodzaakt zijn een Personal Training, Small Group Training, Bootcamp of Bedrijfstraining af te gelasten. Opdrachtnemer streeft ernaar wederpartij uiterlijk 24 uur voor aanvang van de training te informeren.
2. In geval van afgelasting wordt in overleg met wederpartij een alternatieve datum overeengekomen.
3. Bij blijvende onmogelijkheid van nakoming en indien geen alternatieve datum kan worden vastgesteld, kan wederpartij aanspraak maken op restitutie.
4. Bij afzegging door opdrachtnemer maakt wederpartij nimmer aanspraak op schadevergoeding.

Artikel 12: Deelname op Eigen Risico

1. Wederpartij verklaart naar beste weten gezond te zijn en fysiek in staat om de instructies zonder schade voor gezondheid op te volgen. Bij twijfel dient wederpartij voor het aangaan van de overeenkomst een arts te raadplegen.
2. Wederpartij garandeert in goede lichamelijke en geestelijke conditie te verkeren en niet op de hoogte te zijn van medische of andere redenen die deelname aan actieve of passieve training verhinderen.



Artikel 13: Opschorting en Ontbinding

1. Opdrachtnemer is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat wederpartij zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien wederpartij in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin wederpartij anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de betaling(en) heeft gesteld.
3. Voorts is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
4. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, komen alle in verband met de opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst door opdrachtnemer te maken extra kosten en geleden schade voor rekening van wederpartij.
5. Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door opdrachtnemer op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
6. Indien opdrachtnemer de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op wederpartij terstond opeisbaar.

Artikel 14: Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Onder overmacht wordt tevens verstaan de omstandigheid dat opdrachtnemer de overeenkomst niet (tijdig) kan nakomen en door haar geen geschikte vervanger kan worden voorgedragen.
3. Door het intreden van overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer die daardoor worden belemmerd, opgeschort, tenzij de nakoming door overmacht blijvend onmogelijk wordt, in welk geval partijen de overeenkomst met onmiddellijke ingang kunnen ontbinden.



4. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, blijft wederpartij de prijs van het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst verschuldigd, als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
5. Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 15: Aansprakelijkheid en Vrijwaring

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer, draagt zij geen aansprakelijkheid voor enige schade die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door wederpartij wordt geleden. In het bijzonder is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade als bedoeld in de gevallen vermeld in de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.
2. Deelname aan trainingen geschiedt op eigen risico van wederpartij. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige blessure of andere schade opgelopen tijdens of ten gevolge van een training. Wederpartij vrijwaart opdrachtnemer van al zijn aanspraken en aanspraken van derden ter zake.
3. (Voedings)adviezen en (trainings)instructies worden te allen tijde voor eigen risico opgevolgd.
4. Opdrachtnemer geeft uitvoering aan trainingen naar beste inzicht en vermogen. Opdrachtnemer verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en draagt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het niet of onvoldoende behalen van de resultaten die wederpartij met het aangaan van de overeenkomst beoogde te behalen, alsmede voor eventuele schade ontstaan doordat de adviezen en/of instructies van opdrachtnemer, al dan niet onjuist en/of onvolledig, zijn opgevolgd.
5. Opdrachtnemer draagt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door wederpartij onjuist of onvolledig verstrekte gegevens of informatie die in het belang van een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst niet juist of volledig aan opdrachtnemer is verstrekt.
6. Alle informatie van opdrachtnemer heeft uitsluitend ten doel te informeren. De informatie is niet bedoeld om medisch advies te vervangen. Het is de verantwoordelijkheid van wederpartij een arts te raadplegen voordat diëten worden aangepast en/of wederpartij begint met een trainingsprogramma. Wederpartij stemt vrijwillig toe alle risico's van de dienstverlening van opdrachtnemer voor eigen rekening te nemen.
7. Opdrachtnemer en haar werknemers en/of partners worden gevrijwaard van alle medische claims, processen, verlies, schade of diefstal van eigendommen van wederpartij of van goederen die door hem zijn meegebracht, verwonding of overlijden, met daarin verwerkt claims over nalatigheid ontstaan uit de door



opdrachtnemer aangeboden diensten. Tevens kan opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele mentale en/of psychologische klachten.

8. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van opdrachtnemer bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
9. Indien ondanks het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden een verdergaande aansprakelijkheid van opdrachtnemer mocht bestaan, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste drie maal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op basis van de eventueel door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, wordt uitgekeerd.
10. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer, zal wederpartij opdrachtnemer vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door of namens opdrachtnemer.
11. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens opdrachtnemer bedraagt één jaar.

Artikel 16: Intellectuele Eigendom

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere rechten van intellectuele eigendom.
2. Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten en adviezen, zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik door wederpartij. Deze stukken mogen niet zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer openbaar worden gemaakt of aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.



Artikel 17: Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Opdrachtnemer behoudt het recht om de door de uitvoering van de opdracht toegenomen kennis, evenals niet aan de identiteit van wederpartij herleidbare resultaten van trainingen, voor andere doeleinden te gebruiken dan de overeenkomst voorziet. Hierbij zal opdrachtnemer geen vertrouwelijke informatie van wederpartij aan derden verstrekken, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
3. Indien opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te delen, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade hierdoor ontstaan.
4. Vertrouwelijke informatie wordt door opdrachtnemer uiterlijk 5 jaar na einde opdracht verwijderd/vernietigd.

Artikel 18: Slotbepalingen

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Tenzij de wet daarvan dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van opdrachtnemer aangewezen om van geschillen kennis te nemen.